

## Dokumentierte Information

### FMB QUALITÄTSPOLITIK

---

Viele Fragen aus Medizin, Biologie, Physik, Chemie und Materialforschung können nur beantwortet werden, wenn die Struktur der Materie genau bekannt ist. Für diesen Zweck haben Wissenschaftler Instrumente entwickelt, die es erlauben, immer weiter in die Tiefe der Materie einzudringen, wie zum Beispiel Synchrotronstrahlungsquellen.

Wir wirken daran mit, dass die erforderliche Ausrüstung dafür zur Verfügung steht.

FMB ist in diesem sehr spezifischen Weltmarkt gut positioniert und anerkannt. Damit das so bleibt, müssen wir sehr sensibel für die Anforderungen unserer Kunden sein

#### **Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel.**

Wir hören unseren Kunden zu, um ihre Wünsche und Ansprüche zu erkennen und zu erfüllen. Dabei bewegen wir uns oft an der Grenze des technisch Machbaren.

#### **Die Mitarbeiter sind der wichtigste Bestandteil unseres Unternehmens**

FMB lebt von den Fertigkeiten, dem Engagement und dem Know-How seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Durch permanente Qualifizierung bleiben unsere Mitarbeiter und damit das gesamte Unternehmen den aktuellen Anforderungen gewachsen

#### **Eine vertrauensvolle, langfristige Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten sichert unseren Erfolg**

Wir erwarten von unseren Lieferanten Zuverlässigkeit, Kompetenz, Qualität und ständige Innovationsbereitschaft. Wir bieten eine respektvolle Zusammenarbeit, die von gegenseitigem Verständnis und Fairness geprägt ist.

#### **Innovation ist Bestandteil unserer Wettbewerbsfähigkeit**

Wir stellen unsere Fertigkeiten, Technologien und technischen Voraussetzungen immer wieder auf den Prüfstand und verbessern sie, um die Grenzen der Machbarkeit immer weiter zu verschieben.

#### **Wirtschaftlicher Erfolg ist Grundlage für unsere Zukunft**

Nur durch wirtschaftlichen Erfolg können wir investieren und unsere Zukunft sichern.

Neben dem Anspruch der besten Funktionalität unserer Produkte stellen wir uns der Forderung nach kostengünstigen Konstruktionen

Basierend auf den oben genannten Grundsätzen haben wir ein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 eingeführt und uns zur Erfüllung der Anforderungen und ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems verpflichtet.